

LE DEUIL PÉDAGOGIQUE

Considérer les émotions pour accompagner le changement

Une présentation de :



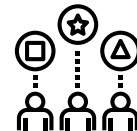
Amélie CHIASSON
Conseillère pédagogique
Cégep Édouard-Montpetit

POURQUOI ?

Si les étapes du changement permettent d'organiser le changement, considérer les étapes émotionnelles par lesquelles une personne passe durant cette démarche permet de l'accompagner adéquatement par des réponses mieux adaptées.



Pas de solution miracle ou universelle



Il faut s'adapter aux différences individuelles



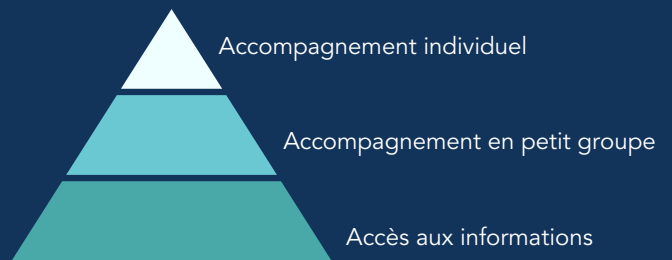
L'écoute reste la clé du succès

ADAPTER SON INTERVENTION

Étape du deuil	Solutions possibles
Choc, Dénî	Informar, discuter des prochaines étapes.
Colère	Accompagner, discuter des objectifs, écouter pour définir un objectif commun.
Dépression	Valoriser les petits pas, encourager
Acceptation	Donner du sens, revisiter l'intention, personnaliser l'approche

ÉCOUTER ET S'AJUSTER

Ajuster l'intervention aux besoins et au moment



S'AJUSTER AU CONTEXTE LOCAL

Il faut se garder de vouloir imposer une vision. Pour s'implanter, le changement doit :



Respecter la culture institutionnelle



S'adapter aux besoins locaux



Respecter l'identité professionnelle

TENIR COMPTE DE NOTRE POSTURE

Comment conjuguer nos propres réactions avec celles des personnes auprès desquelles nous intervenons ?

1. S'appuyer sur les cadres et règlements comme normes
2. Discuter et de ventiler pour prendre du recul
3. Se décharger en cas de conflit d'intérêt majeur



Clés de succès

- Écouter
- Garder le cap mais s'adapter
- Comprendre les besoins



Pistes d'appropriation

- [Provoquer un changement de paradigme](#) ↗
- [Les étapes du changement](#) ↗